

Smlouva Microsoft Cloud

Tato smlouva Microsoft Cloud se uzavírá mezi vámi zastupovaným subjektem nebo, pokud v souvislosti se zakoupením nebo prodloužením odběru žádný subjekt neurčíte, mezi vámi jako jednotlivcem („Zákazník“) a společností Microsoft Ireland Operations Limited („Microsoft“). Obsahuje podmínky a ujednání uvedené níže, uživatelská práva, smlouvu SLA a všechny dokumenty, na které se v těchto dokumentech odkazuje (souhrnně označované jako „smlouva“). Smlouva nabývá účinnosti dnem, kdy vám prodejce poskytne váš odběr. Klíčové termíny jsou definovány v oddílu 10.

1. **Udělení práv, práva a podmínky.**

Všechna práva udělená podle této smlouvy jsou nevýhradní a nepřenosná a platí, dokud zákazník ani jeho afilace závažným způsobem neporuší tuto smlouvu.

- a. **Software.** Po přijetí každé objednávky společnost Microsoft uděluje zákazníkovi omezené právo k používání softwaru v objednaném množství.
 - (i) **Uživatelská práva.** Uživatelská práva platná v okamžiku objednání softwaru zákazníkem se budou vztahovat na jeho užívání verze softwaru, která je v danou chvíli aktuální. Pro budoucí verze a nový software budou platit uživatelská práva platná v době prvního vydání těchto verzí a softwaru. Změny, které společnost Microsoft provede v uživatelských právech pro určitou verzi, nebudou platit, pokud zákazník s jejich použitím nebude souhlasit.
 - (ii) **Dočasné a časově neomezené licence.** Licence zpřístupněné na bázi předplatného jsou dočasné. Pro všechny další licence se právo na užívání softwaru stává trvalým po úplné úhradě.
- b. **Služby online.** Zákazník může služby online užívat v souladu s touto smlouvou.
 - (i) **Podmínky pro služby online.** Podmínky pro služby online, které jsou platné, když si zákazník objedná nebo prodlouží předplatné služby online, platí po dobu příslušného předplatného. V případě služeb online, které jsou účtovány pravidelně na základě spotřeby, se na užívání v průběhu této doby vztahují podmínky pro služby online aktuální na začátku jednotlivých fakturačních období.
 - (ii) **Pozastavení.** Společnost Microsoft může používání služby online pozastavit v případě, že zákazník poruší zásady přijatelného užívání nebo nebude reagovat na nárok nebo údajné porušení práv. V opodstatněných případech společnost Microsoft na pozastavení služby online zákazníka předem upozorní.
 - (iii) **Koncoví uživatelé.** Zákazník řídí přístup koncových uživatelů a zodpovídá za to, že tento produkt užívají v souladu s touto smlouvou. Zákazník například zajišťuje, aby koncoví uživatelé dodržovali zásady přijatelného užívání.
 - (iv) **Data zákazníka.** Zákazník nese výlučnou odpovědnost za obsah všech svých dat. V rámci svých dat zákazník zabezpečí a bude zachovávat všechna práva, která jsou pro společnost Microsoft nezbytná, aby zákazníkovi mohla poskytovat služby online bez porušení práv kterékoli třetí strany nebo vzniku jakéhokoli závazku společnosti Microsoft vůči zákazníkovi nebo jakékoli třetí straně. Společnost Microsoft nepřijímá ani nepřijme žádné povinnosti, co se týká dat zákazníka nebo jeho užívání produktu, jiným způsobem, než je výslovně stanoveno v této smlouvě nebo jak je vyžadováno dle rozhodného práva.
 - (v) **Zodpovědnost za vaše účty.** Zákazník zodpovídá za zachování důvěrnosti jakýchkoli neveřejných ověřovacích oprávnění spojených s jeho užíváním služeb online. O jakékoli možnosti zneužití svých účtů nebo ověřovacích pověření či narušení bezpečnosti ve

vztahu ke službám online je zákazník povinen ihned informovat pracovníky zákaznické podpory.

- c. Převody licencí.** Převody licencí nejsou povoleny s výjimkou případů, kdy zákazník převádí pouze plně uhrazené časově neomezené licence na (1) afilaci nebo (2) třetí stranu výhradně ve spojitosti s převodem hardwaru nebo zaměstnanců, pro které byly licence přiřazeny třetí straně v rámci (a) rozdělení celé afilace či její části nebo (b) fúze týkající se zákazníka či afilace. Po takovém převodu musí zákazník a jeho afilace odinstalovat a přerušit používání licencovaného produktu a zajistit, aby všechny kopie byly nepoužitelné. Žádné ustanovení této smlouvy nezakazuje převod softwaru v rozsahu povoleném rozhodným právem, pokud došlo k vyčerpání práva k distribuci.
- d. Vyhrazení práv.** Produkty jsou chráněny autorským právem a dalšími zákony o duševním vlastnictví a mezinárodními smlouvami. Společnost Microsoft si vyhrazuje všechna práva, která nejsou výslovně poskytnuta v této smlouvě. Žádná práva nebudou udělena ani odvozena prominutím ani překážkou. Práva přístupu nebo práva k užívání softwaru v zařízení neposkytují zákazníkovi žádná práva ve vztahu k implementaci patentů společnosti Microsoft nebo jiného předmětu duševního vlastnictví společnosti Microsoft v samotném zařízení ani v jiném softwaru nebo zařízeních.
- e. Omezení.** Produkt může zákazník užívat pouze v souladu s touto smlouvou. Zákazník nemůže provádět následující činnosti (a nevlastní pro ně licenci): (1) provádět zpětnou analýzu, dekompilaci nebo rozklad produktu či opravy ani se o to pokoušet; (2) instalovat nebo používat software nebo technologii jiného subjektu než Microsoft způsobem, který by duševní vlastnictví nebo technologii společnosti Microsoft vystavil závazkům vyplývajícím z jakýchkoli jiných licenčních podmínek; ani (3) obcházet technická omezení v produktech či opravách nebo omezení v produktové dokumentaci. Zákazník nesmí žádným způsobem deaktivovat, měnit ani se pokoušet obcházet jakýkoli účtovací mechanismus, který měří jeho užívání služeb online. Není-li to v této smlouvě nebo produktové dokumentaci výslovně povoleno, zákazník nesmí distribuovat, poskytovat sublicence, pronajímat, poskytovat na leasing, půjčovat, prodávat ani převádět jakékoli produkty, ať již v celku, nebo po částech, ani je používat k poskytování hostovacích služeb třetí straně.
- f. Předběžné verze.** Za určitých podmínek může společnost Microsoft zpřístupnit předběžné verze produktů a služeb. **Predběžné verze jsou poskytovány „jak stojí a leží“, „se všemi závadami“ a „tak, jak jsou k dispozici“ a jsou vyloučeny ze smlouvy SLA a všech omezených záruk poskytovaných na základě této smlouvy.** K předběžným verzím nemusí být za určitých okolností poskytována zákaznická podpora. Předběžné verze mohou podléhat omezeným nebo odlišným závazkům týkajícím se zabezpečení, souladu se smlouvou a ochrany soukromí, které jsou dále vysvětleny v podmínkách služeb online a jakýchkoli dalších sděleních poskytovaných společně s předběžnou verzí. Předběžné verze může společnost Microsoft kdykoli změnit nebo ukončit bez předchozího sdělení. Společnost Microsoft se také může rozhodnout nevydat předběžnou verzi v rámci „obecné dostupnosti“.
- g. Ověření souladu se smlouvou pro produkty.**
- (i) Právo ověřit soulad se smlouvou.** Zákazník musí vést záznamy týkající se veškerého užívání a distribuování produktů, které zákazník a jeho afilace používají nebo dále distribuují. Společnost Microsoft má právo na své náklady ověřit soulad s licenčními podmínkami pro dané produkty. Zákazník musí bez odkladu poskytnout jakékoli informace, které si v rozumných mezích vyžádají nezávislí auditori pověřeni společností Microsoft, pro další ověřování, včetně přístupu k systémům, na kterých jsou provozovány produkty, a dokladů o licencích pro produkty hostované zákazníkem, sublicencích nebo distribucích třetí stranám. Zákazník souhlasí, že provede proces vlastního auditu společnosti Microsoft, který společnost Microsoft může vyžadovat jako alternativu k auditu vykonávaného třetí stranou.

- (ii) **Prostředky nápravy v případě nesouladu se smlouvou.** V případě, že se při ověření nebo vlastním auditu prokáže jakékoli nelicencované používání produktů, zákazník musí do 30 dní (1) objednat dostatečný počet licencí, které takové používání pokryjí; a (2) pokud nelicencované používání přesahuje 5 %, zákazník uhradí společnosti Microsoft náklady, které jí vznikly při ověřování, a získá nezbytné další licence za cenu ve výši 125 % v daném okamžiku aktuální ceníkové ceny na zákaznickově cenovém stupni. Procentuální rozsah nelicencovaného užívání se určí na základě srovnání celkového počtu licencí zakoupených pro aktuální použití a aktuálně nainstalovaného počtu licencí. Není-li zjištěno žádné nelicencované používání, neprovede společnost Microsoft žádné další ověřování u zákazníka po dobu nejméně jednoho roku. Uplatněním výše uvedených práv a postupů se společnost Microsoft nezříká svých práv na vymáhání této smlouvy nebo na ochranu svého duševního vlastnictví jakýmkoli jinými zákonnými prostředky.
- (iii) **Proces ověřování.** Společnost Microsoft zákazníka o svém záměru ověřit plnění licenčních podmínek produktů, které zákazník a jeho afilace užívají nebo distribuují, informuje v předstihu nejméně 30 dnů. Společnost Microsoft najme nezávislého auditora, který bude podléhat povinnosti zachovávat důvěrnost. Informace shromážděné během vlastního auditu budou použity výhradně pro účely ověření plnění podmínek. Toto ověřování se uskuteční během obvyklé pracovní doby a způsobem, který nepřiměřeně nezasáhne do provozu zákazníka.

2. Odběry, objednávání.

- a. **Výběr prodejce.** Zákazník si musí s trvalou účinností zvolit prodejce autorizovaného v jeho regionu. Pokud se společnost Microsoft nebo prodejce rozhodnou ukončit vzájemnou obchodní spolupráci, musí si zákazník zvolit jiného prodejce nebo si odběr zakoupit přímo od společnosti Microsoft, což může vyžadovat jeho souhlas s odlišnými podmínkami.
- b. **Dostupné nabídky odběru.** Nabídky odběru dostupné pro zákazníka budou určeny jeho prodejcem a lze je obecně rozdělit do těchto kategorií jako samostatné nebo ve vzájemné kombinaci:
- (i) **Nabídka závazku pro služby online.** Zákazník se předem zavazuje zakoupit určité množství služeb online k užívání v období účinnosti a předem nebo pravidelně platit za další užívání online služby.
- (ii) **Nabídka odběru (také označovaná Pay-As-You-Go nebo-li průběžné hrazení).** Zákazníci platí podle skutečného využití bez jakýchkoli předběžných závazků.
- (iii) **Omezená nabídka.** Zákazník obdrží omezené množství služeb online na omezenou dobu bez poplatku (například bezplatná zkušební verze) nebo jako součást jiné nabídky společnosti Microsoft (například MSDN). Podmínky uvedené v této smlouvě týkající se SLA a uchování dat se nemusí na tuto nabídku vztahovat.
- (iv) **Nabídka závazku pro software.** Zákazník se předem zavazuje zakoupit určité množství softwaru k užívání v období účinnosti a předem nebo pravidelně platit za další užívání softwaru.
- c. **Objednání.**
- (i) Objednávky musí být zadávány prostřednictvím určeného prodejce zákazníka. Objednávky může zákazník na základě této smlouvy zadávat pro své afilace a poskytnout svým afilacím oprávnění správce pro účely správy odběru. Afilace však objednávky na základě této smlouvy zadávat nesmějí. Zákazník může rovněž převést práva k užívání udělená na základě oddílu 1.a a 1.b třetí straně v rámci své interní obchodní činnosti. Jestliže zákazník poskytne afilacím nebo třetím stranám jakákoli práva v souvislosti se softwarem nebo svým odběrem, takové afilace nebo třetí strany budou

vázány touto smlouvou a zákazník souhlasí, že ponese společnou a nedílnou odpovědnost za jakékoli konání takových afilací nebo třetích stran související s jejich užíváním produktů.

- (ii) Prodejce zákazníka může zákazníkovi povolit změny množství služeb online objednaných během období odběru. Platnost dodatečných množství služeb online přidanych k odběru uplyne na konci daného odběru.
 - d. **Ceny a platby.** Ceny pro každý produkt a podmínky a ujednání týkající se fakturace a platby budou stanoveny prodejcem zákazníka.
 - e. **Prodloužení.**
 - (i) Před obnovením odběru může být nutné, aby zákazník podepsal novou smlouvu, dodatečnou smlouvu nebo dodatek k této smlouvě.
 - (ii) Odběr zákazníka se automaticky prodlouží, pokud zákazník svému prodejci před vypršením období odběru neoznámí svůj záměr odběr neprodloužit.
 - f. **Oprávněnost k verzím pro vzdělávací instituce, státní správu a neziskové organizace.** Zákazník souhlasí, že v případě zakoupení nabídky určené pro vzdělávací instituce, státní správu nebo neziskové organizace splňuje příslušné požadavky určující oprávněnost uvedené na následujících webových stránkách:
 - (i) V případě nabídek pro vzdělávací instituce se jedná o požadavky platné pro vzdělávací instituce (včetně administrativních oddělení nebo vzdělávacích rad, veřejných knihoven či veřejných muzeí) uvedené v seznamu na adrese <http://go.microsoft.com/academic>;
 - (ii) V případě nabídek pro státní správu se jedná o požadavky uvedené v seznamu na adrese <http://go.microsoft.com/government>; a
 - (iii) V případě nabídek pro neziskové organizace se jedná o požadavky uvedené v seznamu na adrese <http://go.microsoft.com/nonprofit>.
- Společnost Microsoft si vyhrazuje právo tuto oprávněnost kdykoli ověřit a pozastavit službu online, pokud kvalifikační požadavky nebudou splněny.
- g. **Daně.** Strany nenesou odpovědnost za daně druhé strany, které druhá strana má ze zákona povinnost uhradit a které vzniknou ve spojení s transakcemi zvažovanými podle této smlouvy, a za všechny takové daně ponese finanční odpovědnost strana, která je podle zákona povinná je platit.

3. **Doba účinnosti, ukončení účinnosti.**

- a. **Dohoda o době účinnosti a vypovězení smlouvy.** Tato smlouva zůstane účinná až do uplynutí doby účinnosti nebo ukončení odběru zákazníka, podle toho, která z okolností nastane nejdříve. Tuto smlouvu může zákazník kdykoli ukončit kontaktováním svého prodejce. Uplynutí doby účinnosti nebo vypovězení této smlouvy ukončí pouze práva zákazníka na odeslání nových objednávek na dodatečné produkty podle této smlouvy.
- b. **Výpověď s udáním důvodu.** Pokud některá ze stran poruší tuto smlouvu, druhá strana je oprávněna ji na základě oznámení ukončit (jako celek, či její část, včetně objednávek). Pokud je porušení možné napravit do 30 dnů, strana vypovídající smlouvu musí straně, která ji porušila, poskytnout 30 denní výpovědní lhůtu a umožnit jí toto porušení napravit.
- c. **Zrušení odběru.** Prodejce zákazníka stanoví podmínky a ujednání, na základě kterých může zákazník odběr zrušit.

4. Zabezpečení, ochrana soukromí a ochrana osobních údajů.

- a. **Přístup správce prodejce a data zákazníka.** Zákazník uznává a souhlasí, že (i) jakmile vybere prodejce, bude daný prodejce primárním správcem služeb online po období odběru a bude mít oprávnění správce a přístup k datům zákazníka. Zákazník však může od svého prodejce vyžadovat další oprávnění správce; (ii) zákazník může dle svého výhradního uvážení a kdykoli během doby odběru ukončit platnost oprávnění svého prodejce ke správě; (iii) na postupy ochrany osobních údajů prodejce v souvislosti s daty zákazníka nebo službami poskytovanými prodejcem se vztahují podmínky smlouvy uzavřené mezi zákazníkem a prodejcem a mohou se lišit od postupů ochrany osobních údajů společnosti Microsoft; a (iv) prodejce může shromažďovat, užívat, převádět, zveřejňovat a jiným způsobem zpracovávat data zákazníka, včetně osobních údajů. Zákazník souhlasí s tím, že společnost Microsoft poskytne prodejci jeho data a informace, které zákazník společnosti Microsoft poskytuje, pro účely objednávání, zprostředkovávání a správy služeb online.
- b. Zákazník souhlasí se zpracováním osobních údajů společností Microsoft a jejími zástupci v souvislosti se zajištěním plnění předmětu této smlouvy. Zákazník se může rozhodnout, že v rámci této smlouvy poskytne společnosti Microsoft osobní údaje jménem třetích stran (včetně svých kontaktních osob, prodejců, distributorů, správců a zaměstnanců). Zákazník od těchto třetích stran získá před poskytnutím těchto údajů společností Microsoft veškeré nezbytné souhlasy v souladu s platnými zákony a předpisy týkajícími se ochrany soukromí a osobních údajů.
- c. Další podrobnosti k ochraně osobních údajů a zabezpečení jsou uvedeny v podmínkách služeb online. Závazky uvedené v podmínkách služeb online se vztahují pouze na služby online zakoupené podle této smlouvy a nikoli na jiné služby a produkty poskytované prodejcem. Pokud zákazník užívá software nebo služby hostované prodejcem, podléhá takové užívání postupům ochrany osobních údajů prodejce, které se mohou lišit od postupů společnosti Microsoft.
- d. V rozsahu vyžadovaném zákonem oznámí zákazník jednotlivým uživatelům služeb online, že jejich data mohou být zpracovávána s účelem zveřejnění orgánům pro vynucení práva nebo jiným vládním orgánům tak, jak nám to přikáže prodejce nebo jak to vyžaduje zákon, a v této souvislosti získá zákazník souhlas uživatelů.
- e. Pro účely jednání se společností Microsoft a poskytování pokynů v souladu s tímto oddílem 4 jmenuje zákazník prodejce jako svého zástupce.

5. Záruky.

a. Omezená záruka.

- (i) **Software.** Společnost Microsoft zaručuje, že každá verze softwaru bude v podstatných rysech fungovat způsobem popsáným v příslušné produktové dokumentaci, a to po dobu jednoho roku od okamžiku, kdy zákazník pro tuto verzi poprvé získal licenci. Pokud software podle popisu výše nefunguje a zákazník během záruční lhůty informuje společnost Microsoft, společnost Microsoft podle svého uvážení buď (1) vrátí zákazníkům uhrazenou cenu za licenci k softwaru, nebo (2) software opraví či vymění.
- (ii) **Služby online.** Společnost Microsoft zaručuje, že všechny služby online budou během používání zákazníkem fungovat v souladu s příslušnou smlouvou o poskytování služeb. Možnosti nápravy zákazníka za porušení této záruky jsou stanoveny ve smlouvě SLA.

Možnosti nápravy uvedené výše jsou výhradní možnosti nápravy zákazníka v případě porušení záruk uvedených v tomto oddíle. Zákazník se zříká jakýchkoli nároků na porušení záruky, které nebyly vzneseny během období záruky.

- b. **Vyloučení záruk.** Záruky uvedené v této smlouvě se nevztahují na problémy způsobené nehodou, nesprávným použitím nebo užíváním způsobem, který se neslučuje s touto smlouvou, včetně nesplnění minimálních systémových požadavků. Tyto záruky se nevztahují na bezplatné nebo zkušební produkty, předběžné verze produktů, omezené nabídky ani komponenty produktů, jejichž další distribuci má zákazník povolenu.
- c. **Vylučující ustanovení. S výjimkou omezených záruk uvedených výše společnost Microsoft neposkytuje žádné záruky a podmínky pro produkty a vylučuje jakékoli další výslovné, odvozené či zákonné záruky pro produkty, včetně záruk kvality, vlastnického práva, neporušení práv třetích osob, obchodovatelnosti a vhodnosti pro konkrétní účel.**

6. **Obhajoba proti nárokům třetí strany.**

Každá strana bude bránit druhou stranu v případě nároků třetích stran popsanych v tomto oddíle a uhradí částku vyplývající ze všech nepříznivých pravomocných rozsudků nebo schválených vyrovnání, ale pouze pokud je obhajující strana o nároku ihned písemně informována a má právo převzít obhajobu a vyrovnání nároku. Obhajovaná strana musí obhajující straně poskytnout veškerou požadovanou součinnost, informace a oprávnění. Obhajující strana uhradí přiměřené hotové výdaje druhé strany, které jí vznikly při poskytování takové pomoci. Tento článek popisuje výhradní prostředky nápravy a úplnou odpovědnost za takové nároky.

- a. **Ze strany společnosti Microsoft.** Společnost Microsoft bude bránit zákazníka v souvislosti se všemi nároky vznesenými třetí stranou, a to v rozsahu, ve kterém tyto nároky tvrdí, že produkt nebo oprava zpřístupněné společností Microsoft za poplatek a užívané v rozsahu licence udělené podle této smlouvy (v nezměněné formě poskytnuté společností Microsoft a nezkombinované) zneužívají obchodní tajemství nebo přímo porušují patent, autorské právo, ochrannou známku nebo jiné vlastnické právo třetí strany. Pokud společnost Microsoft nemůže nárok nebo porušení vyřešit v rámci komerčně přiměřeného úsilí, je oprávněna dle svého uvážení: (1) upravit produkt či opravu nebo je nahradit funkčním ekvivalentem; nebo (2) ukončit licenci zákazníka a vrátit předem uhrazené licenční poplatky (snížené o příslušnou částku přímého odpisu za pětileté období) u časově neomezených licencí a jakékoli uhrazené částky za služby online za libovolnou dobu užívání po dni ukončení účinnosti. Společnost Microsoft nenese odpovědnost za nároky nebo škody způsobené nepřetržitým používáním produktu nebo opravy zákazníkem poté, co jej společnost Microsoft informovala o nutnosti toto používání ukončit z důvodu obvinění vzneseného třetí stranou.
- b. **Ze strany zákazníka.** V rozsahu povoleném rozhodným právem bude zákazník bránit společnost Microsoft proti všem nárokům vznesených třetí stranou, a to v rozsahu, ve kterém bude tvrzeno: (1) že data zákazníka nebo software jiného subjektu než Microsoft hostovaný ve službě online společností Microsoft jménem zákazníka zneužívají obchodní tajemství nebo přímo porušují patent, autorská práva, ochrannou známku nebo jiné vlastnické právo třetí strany; nebo (2) že zákazníkovo užívání produktu nebo opravy samostatně či v kombinaci s jinými produkty porušuje zákon nebo poškozuje třetí stranu.

7. **Omezení odpovědnosti.**

Pro každý produkt je maximální souhrnná odpovědnost každé strany vůči druhé straně podle této smlouvy omezena na přímé škody, které budou přiznány pravomocným rozhodnutím, ve výši, jež nepřekračuje částky, které byl zákazník povinen uhradit za příslušné produkty po dobu účinnosti této smlouvy, a to za následujících podmínek:

- a. **Služby online.** V případě služeb online je maximální odpovědnost společnosti Microsoft vůči zákazníkovi v případě incidentu zakládajícího nárok omezena na částku, kterou zákazník zaplatil za služby online během 12 měsíců před incidentem. Přičemž platí, že celková

odpovědnost strany za služby online v žádném případě nepřekročí částku, kterou daná strana za danou službu online během odběru zaplatila.

- b. Bezplatné produkty a šifrovací kód.** V případě produktů poskytovaných zdarma a kódu, jež jsou zákazník nebo jeho afilace oprávněni dále distribuovat třetím stranám bez samostatné platby společnosti Microsoft, je celková odpovědnost společnosti Microsoft omezena na konečně připsané přímé škody do výše 5 000 USD.
- c. Vyloučení záruk.** V žádném případě nebude žádná ze stran odpovědná za ztrátu příjmů ani žádné nepřímé, zvláštní, náhodné, následné, trestné ani exemplární škody, případně škody ze ztráty užívání, z ušlého zisku nebo výnosů, přerušení obchodní činnosti nebo ztráty obchodních informací, a to bez ohledu na příčinu nebo základ odpovědnosti.
- d. Výjimky:** Omezení odpovědnosti v tomto oddílu platí v nejširším rozsahu povoleném rozhodným právem, nevztahují se však na: (1) povinnosti stran podle oddílu 6 nebo (2) porušení práv duševního vlastnictví druhé strany.

8. Podpora a odborné služby.

Prodejce zákazníka poskytne podrobnosti o službách podpory dostupných pro produkty zakoupené podle této smlouvy. Služby podpory mohou být poskytovány prodejcem nebo jím určeným subjektem, kterým může být v některých případech společnost Microsoft. Pokud zákazník zakoupí odborné služby na základě této smlouvy, poskytování těchto odborných služeb bude podléhat podmínkám a ujednáním uvedeným v uživatelských právech.

9. Různé.

- a. Sdělení.** Sdělení jste povinni zasílat poštou s povinnou doručenkou na níže uvedenou adresu.

Adresa pro zasílání sdělení:

Microsoft Ireland Operations Limited
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18

Souhlasíte s přijmem elektronických sdělení, která budeme zasílat elektronickou poštou správci účtu určenému pro váš odběr. Sdělení nabývají účinnosti k datu uvedenému na potvrzení o převzetí nebo v případě e-mailu k okamžiku odeslání. Nesete odpovědnost za správnost a aktuálnost e-mailové adresy správce účtu určeného pro váš odběr. Všechna e-mailová sdělení odesílaná námi na tuto e-mailovou adresu nabydou účinnosti při jejich odeslání, bez ohledu na to, zda e-mailovou zprávu skutečně obdržíte či nikoli.

- b. Postoupení.** Tuto smlouvu jako celek ani její část nejste oprávněni převést. Společnost Microsoft může tuto smlouvu bez vašeho souhlasu převést, ale pouze na některou z afilací společnosti Microsoft. Jakékoli zakázané přiřazení je považováno za neplatné.
- c. Oddělitelnost.** V případě, že jakákoli část této smlouvy bude shledána nevymahatelnou, zbylá část smlouvy zůstává plně v účinnosti.

- d. **Prominutí.** Nevymáhání jakéhokoli ustanovení této smlouvy nepředstavuje jeho prominutí.
- e. **Žádné zastoupení.** Touto smlouvou nevzniká žádné zastoupení, obchodní společnost ani společný podnik.
- f. **Žádné oprávněné osoby třetích stran.** Tato smlouva nezahrnuje žádné oprávněné osoby, které jsou třetí stranou.
- g. **Použití dodavatelů.** Společnost Microsoft může k poskytování služeb použít dodavatele, ale ponese odpovědnost za jejich plnění podle podmínek této smlouvy.
- h. **Společnost Microsoft jako nezávislý dodavatel.** Strany jsou nezávislými smluvními dodavateli. Zákazník a společnost Microsoft mají právo vyvíjet produkty nezávisle bez využití důvěrných informací druhé strany.
- i. **Tato smlouva je nevýhradní.** Zákazník může volně uzavírat smlouvy o licencování, užívání nebo propagaci produktů či služeb jiných výrobců, než je společnost Microsoft.
- j. **Rozhodné právo a jurisdikce.** Tato smlouva se řídí zákony Irska. Případné žaloby na vynucení této smlouvy bude společnost Microsoft podávat v jurisdikci, v níž má své sídlo Zákazník. Zákazník bude své případné žaloby na vymáhání této smlouvy podávat v Irsku. Tato volba jurisdikce nebrání žádné ze stran domáhat se předběžného opatření s ohledem na porušení práv duševního vlastnictví v jakékoli příslušné jurisdikci.
- k. **Úplná smlouva.** Tato smlouva tvoří úplnou smlouvu stran ohledně předmětu této smlouvy a nahrazuje jakákoli jiná předchozí nebo současná sdělení. V případě rozporu mezi kterýmikoli z dokumentů v této smlouvě, který není v těchto dokumentech výslovně upraven, platí podmínky v nich uvedené v následujícím pořadí podle klesající důležitosti: (1) tato smlouva, (2) podmínky produktu, (3) podmínky služeb online a (4) jakékoli další dokumenty v této smlouvě.
- l. **Přetrvávání.** Všechna ustanovení zůstávají v platnosti i po ukončení této smlouvy, s výjimkou ustanovení vyžadujících výkon pouze během doby platnosti smlouvy.
- m. **Vývozní předpisy Spojených států amerických.** Produkty podléhají vývozním předpisům Spojených států amerických. Zákazník musí v souvislosti s produkty, službami a technologiemi společnosti Microsoft dodržovat veškeré příslušné mezinárodní i národní právní předpisy včetně nařízení Spojených států amerických ohledně správy exportu, pravidel ITAR pro mezinárodní obchod se zbraněmi a omezení koncových uživatelů, koncového použití a míst určení stanovených vládami Spojených států amerických a dalších zemí.
- n. **Vyšší moc.** Žádná strana nenese odpovědnost za nedostatky výkonu v důsledku událostí, které jsou mimo její přiměřenou kontrolu (například požár, výbuch, rozsáhlý výpadek sítě, zemětřesení, povodeň, silné bouře, úder blesku, embargo, pracovní spory, zásah státního nebo vojenského úřadu, válka, teroristický útok (včetně kybernetického terorismu), zásahy vyšší moci, konání nebo nekonání internetových operátorů, konání nebo nekonání regulačních nebo státních orgánů (včetně právních norem a předpisů nebo jiných zásahů, které mají vliv na doručování služeb online). Tato část se však nevztahuje na vaše platební povinnosti, které vyplývají z této smlouvy.
- o. **Smluvní úřad.** Pokud jste fyzická osoba, která tyto podmínky přijímá jménem právnické osoby, prohlašujete, že máte oprávnění uzavřít tuto smlouvu jménem dané právnické osoby.
- p. **Prominutí práva na zrušení nákupu online.** V maximálním rozsahu povoleném rozhodným právem se Zákazník zřiká práva na rušení nákupů podléhajících této smlouvě v souladu s právními předpisy prodeje bez osobního kontaktu, smlouvami o elektronickém obchodování a obchodování online spolu s právy nebo povinnostmi souvisejícími s předchozími informacemi, následným potvrzením, právem na odvolání souhlasu nebo právem na období zmrazení.

10. Definice.

Všechny zmínky o „dni“ v této smlouvě odkazují na kalendářní den.

V podmínkách služeb online jsou uvedeny „zásady přijatelného užívání“.

„Afilace“ znamená jakoukoli právnickou osobu, kterou strana vlastní, která vlastní stranu nebo která je ve společném vlastnictví některé strany. „Vlastnická práva“ znamenají pro účely této definice ovládnání více než 50 % podílu na právnické osobě.

Pojmy „nabídka odběru“, „nabídka závazku“ nebo „omezená nabídka“ popisují kategorie nabídek odběru a jsou definovány v oddílu 2.

„Data zákazníka“ jsou definována v podmínkách služeb online.

Pojem „koncový uživatel“ označuje jakoukoli osobu, které povolíte přístup k datům zákazníka hostovaným ve službách online či jiné užívání služeb online.

„Oprava“ označuje opravný program pro produkt, úpravy nebo vylepšení nebo jejich odvozeniny, které společnost Microsoft obecně vydá (například servisní balíčky produktu) nebo poskytne zákazníkovi v rámci řešení konkrétního problému.

„Licenční web“ označuje web na adrese <http://www.microsoft.com/licensing/contracts> nebo nástupnický web.

V podmínkách služeb online je definován „produkt jiného subjektu než Microsoft“.

Pojem „služby online“ označuje jakékoli služby online hostované společností Microsoft odebírané zákazníkem na základě této smlouvy, včetně služeb online Microsoft Dynamics, služeb Office 365, služeb Microsoft Azure nebo služeb online Microsoft Intune.

„Podmínky služeb online“ znamenají dodatečné podmínky, které se vztahují na zákazníkovo užívání služeb online a které jsou zveřejněny na licenčním webu a průběžně aktualizovány.

Pojem „předběžné verze“ označuje předběžné verze, beta verze nebo jiné verze či funkce služeb online nebo softwaru uvedené před jejich vydáním, které jsou společností Microsoft nabízeny za účelem zjištění zpětné vazby zákazníků.

„Produkty“ jsou jakékoli produkty jako software, služby online nebo jiné webové služby včetně předběžných verzí produktů, které jsou uvedeny v podmínkách produktu.

„Podmínky produktu“ jsou dokument, který uvádí informace o produktech a odborných službách společnosti Microsoft dostupných prostřednictvím multilicenčního programu. Podmínky produktu jsou zveřejněny na licenčním webu a jsou průběžně aktualizovány.

„Odborné služby“ znamenají služby podpory produktu a poradenské služby společnosti Microsoft poskytované zákazníkovi na základě této smlouvy. „Odborné služby“ nezahrnují služby online.

„Prodejce“ znamená právní subjekt autorizovaný společností Microsoft k dalšímu prodeji licencí k softwaru a odběrů služeb online v rámci tohoto programu, který je využívánými vámi k poskytování pomoci s vaším odběrem.

„SLA“ označuje smlouvu o úrovni služeb, která obsahuje podmínky určující minimální úroveň služeb pro služby online a je k dispozici na licenčním webu.

„Software“ označuje licencované kopie softwaru společnosti Microsoft, které jsou uvedeny v podmínkách produktu. Software nezahrnuje služby online, může však být součástí služby online.

Pojem „odběr“ označuje prováděcí smlouvu pro služby online na určené období stanovené vaším prodejcem.

Pojem „doba účinnosti“ označuje trvání odběru (například 30 dnů nebo 12 měsíců).

„Uživací práva“ jsou uživatelská práva nebo podmínky služby pro jednotlivé produkty zveřejněné na licenčním webu a průběžně aktualizované. Uživací práva nahrazují podmínky jakékoli licenční smlouvy koncového uživatele dodávané s produktem. Uživací práva k softwaru jsou zveřejněna společností Microsoft v podmínkách produktu. Uživací práva pro služby online jsou zveřejněna v podmínkách služeb online.

